FLASH FORMATION

Organisme : CNEH

Lieu :
Hôpitaux Civils de Colmar

Méthode du patient traceur
(N° I134)
15 places

Calendrier :
1ère session : 28/04/2020
2ème session : 08/09/2020

Horaires :
8h30 - 17h00

Public :

Cadres et médecins
Formation ouverte aux établissements du GHT

Programme :

- **MATIN :**
  - **Appréhender la méthode du patient traceur et les outils associés :**
    - Définition, enjeux et objectifs
  - **Modalités pratiques de la réalisation d'un « patient traceur »**
    - Choix du patient
    - Analyse du parcours et des interfaces
    - Définition des perspectives d'amélioration
    - Rapport et communication des résultats, mise en œuvre du plan d'actions
    - Déploiement de la démarche dans l'établissement
  - **Analyse des pratiques professionnelles :**
    - Définition des priorités en termes de profils de patients et de processus à auditer
    - Identification des différents parcours patients
- **APRES-MIDI :**
  - **Mise en pratique du patient traceur** :
    - Réalisation en cas concrets de 3 patients traceurs de manière pratique sur le terrain avec accompagnement
    - Synthèse des résultats et bilan

Inscriptions :

Les candidatures sont à adresser au service qualité : armelle.labarre@ch-colmar.fr, **avant le 15 avril 2020**.