



AVIS DE VACANCE DE POSTE TECHNICIEN ASSISTANCE UTILISATEURS



MISSIONS

- ☉ Prendre en charge, via outil de prise en main à distance exclusivement, les demandes des utilisateurs relatives aux matériels et logiciels informatiques au sein de la cellule assistance informatique,
- ☉ Traiter les demandes à l'aide de procédures et d'outils de diagnostic,
- ☉ Respecter les engagements et niveaux de services,
- ☉ Assister, conseiller et former les utilisateurs,
- ☉ Maintenir des applications métiers.

HORAIRES

Du lundi au vendredi
36 heures sur amplitude 8h-17h30.

COMPÉTENCES REQUISES

- ☉ BAC+2 en informatique (BTS ou DUT) avec expérience sur un poste similaire souhaitable,
- ☉ Notions de base sur les réseaux informatiques,
- ☉ Bonnes connaissances de l'environnement Windows et en bureautique (Office 2010),
- ☉ Capacité d'analyse des demandes exprimées et rigueur dans le suivi des procédures,
- ☉ Motivation réelle pour assister les utilisateurs.

RENSEIGNEMENTS

Pour tous renseignements complémentaires, vous avez la possibilité de contacter Monsieur Thierry RIVAT, Ingénieur Responsable du service informatique, au 03.89.12.59.20

Poste à temps plein à pourvoir en
octobre 2020

Les candidats intéressés par cet emploi sont invités à adresser leur candidature sous forme d'une lettre de motivation et d'un CV, en précisant les références de l'offre (AVP 2054) avant le vendredi 25 septembre 2020 :

- ☉ par courrier adressé à la Direction des Ressources Humaines, à l'attention de Madame Le Directeur des Hôpitaux Civils de Colmar,
- ☉ Ou de manière préférentielle à l'adresse suivante : <https://taleez.com/careers/hcc>

Direction des Ressources Humaines :
Affaire suivie par : Hélène MORAND
03.89.12.45.41
Courriel : helene.morand@ch-colmar.fr

Le Directeur des Hôpitaux Civils
Pour le Directeur et par délégation,
Le Directeur Adjoint

Signé

Colmar, le lundi 7 septembre 2020

Emilien SAUGRIN