



EOH/ COPIL COVID-19

**MESURES D'HYGIENE A APPLIQUER  
LORS DE L'ACCUEIL DE PATIENTS  
EN CONSULTATION EXTERNE  
CONTEXTE COVID-19**

Date de révision :  
11/05/2020

## **1. OBJET**

Description de la conduite à tenir dans le cadre des consultations externes ouvertes à tous types de patients incluant ou non des patients Covid-19.

Les dispositions présentées dans ce document correspondent aux mesures communes à mettre en œuvre systématiquement.

## **2. DOMAINE D'APPLICATION**

Secrétariats, salles d'attente et salles de consultations externes amenés à prendre en charge tout patient (y compris Covid-19).

## **3. CONTAGIOSITE ET MODE DE TRANSMISSION**

Le virus responsable de la maladie Covid-19 se transmet principalement par **Gouttelettes** émises par un patient porteur (postillons, toux) et possiblement par Contact.

A ce titre, les masques de soins/chirurgicaux sont adaptés sauf en cas de manœuvre **respiratoire** à risque d'aérosolisation où le port d'un masque FFP2 est recommandé. (cf. document "Règles d'utilisation des masques").

## **4. PRE REQUIS FONDAMENTAUX POUR LA REPRISE DES CONSULTATIONS :**

- **Espacer les consultations** entre les patients afin de permettre la distanciation.
- Limiter le nombre d'accompagnant à **1 personne et uniquement si sa présence est strictement nécessaire.**

## **5. A LA PRISE DE RENDEZ-VOUS**

Lors de la prise de rendez-vous, préciser au patient les points suivants :

- Le nombre d'accompagnant est limité à **1 personne et uniquement si sa présence est strictement nécessaire.** Le cas échéant celui-ci ne doit pas présenter de symptômes évocateurs de COVID.
- Le patient (et son accompagnant) doit porter un masque (si possible, un masque de soins)
- Etiquettes de consultation : s'il n'en a pas, lui indiquer où les réaliser



EOH/ COPIL COVID-19

**MESURES D'HYGIENE A APPLIQUER  
LORS DE L'ACCUEIL DE PATIENTS  
EN CONSULTATION EXTERNE  
CONTEXTE COVID-19**

Date de révision :  
11/05/2020

## 6. EN AMONT DE LA CONSULTATION : 24 A 72 HEURES AVANT LE RENDEZ-VOUS

Il est recommandé d'appeler le patient 24 à 72 heures avant le rendez-vous et le questionner afin de rechercher des signes cliniques de Covid-19 (questionnaires ANNEXES 1 adulte ou 2 pédiatrie).

Pour chaque patient : le document (ANNEXES 1 ou 2) doit être rempli et conservé y compris après la consultation.

Si présence d'un ou plusieurs symptômes, voir avec le médecin la possibilité de reporter la consultation.

## 7. LORS DE LA CONSULTATION

<b>Secrétariat</b>	<p><b>Application des mesures barrières :</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• La secrétaire doit porter un masque de soins/chirurgical et, si la distanciation de 1 mètre ne peut pas être respectée, une protection oculaire (lunettes, visière ou plexiglas).</li><li>• Une hygiène des mains doit être effectuée régulièrement et en fin d'activité.</li></ul> <p><b>Pour tout patient et dès l'entrée dans le secrétariat :</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Le patient réalise une hygiène des mains à la SHA</li><li>• Le patient et son accompagnant doivent porter un masque. Si le patient porte un masque personnel en tissu ou un masque à valve, lui donner un masque de soins et lui demander de le changer. L'accompagnant peut garder son masque personnel (masque à valve non autorisé).</li><li>• Recherche de signes cliniques. Faire compléter le questionnaire en annexe au patient (et à l'accompagnant si présent)<ul style="list-style-type: none"><li>○ Si symptôme chez le patient : demander un <b>avis médical</b> pour la possibilité de reporter la consultation.</li><li>○ Si symptôme chez l'accompagnant : lui demander d'attendre dehors. Si sa présence est indispensable, demander un <b>avis médical</b>.</li></ul></li></ul>
<b>Salle d'attente</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Garder une distance de sécurité de plus d'un mètre entre chaque patient.</li><li>• Aérer la pièce régulièrement si possible</li><li>• Ne pas mettre à disposition des jouets et des magazines.</li></ul>



EOH/ COPIL COVID-19

**MESURES D'HYGIENE A APPLIQUER  
LORS DE L'ACCUEIL DE PATIENTS  
EN CONSULTATION EXTERNE  
CONTEXTE COVID-19**

Date de révision :  
11/05/2020

<b>Salle de Consultation</b>	<p><b>Pour le personnel (médecin, IDE, assistant...) :</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Prendre connaissance du questionnaire rempli par le patient concernant la recherche de signes cliniques de Covid-19.</li><li>• Porter systématiquement le masque de soins/chirurgical et respecter l'hygiène des mains.</li><li>• En cas de nécessité d'enlever le masque au patient pour l'examen, compléter sa tenue par des lunettes ou visière de protection</li><li>• En cas de manœuvre respiratoire invasive avec risque d'aérosolisation, mettre un masque FFP2</li><li>• Utiliser un tablier à usage unique en cas de soin ou geste souillant/mouillant (précautions standard)</li><li>• Ne pas utiliser les gants à titre systématique mais uniquement pour les précautions standard (contact avec les muqueuses ou les liquides biologiques)</li><li>• Effectuer une hygiène des mains à la SHA avant la prise en charge du patient</li><li>• Effectuer une hygiène des mains à la SHA avant de toucher tout appareillage de type clavier d'ordinateur ou d'échographe pour éviter toute transmission croisée</li></ul>
<b>Fin d'examen</b>	<p><b>Pour le personnel ayant réalisé la consultation :</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Effectuer une hygiène des mains à la SHA</li><li>• Effectuer l'entretien au moyen de lingettes désinfectantes, à défaut d'une chiffonnette imprégnée de dD <b>bien essorée</b> (notamment pour les appareils fragiles/électriques type échographes...) :<ul style="list-style-type: none"><li>○ Des surfaces hautes touchées par le patient</li><li>○ Des matériels et appareillages manipulés au cours de la consultation (y compris stéthoscope, brassard de tension, ...)</li></ul></li><li>• Aérer la pièce si possible.</li></ul> <p><b>Pour le patient et son accompagnant :</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Effectuer une hygiène des mains à la SHA</li></ul>

*Ces dispositions sont susceptibles d'évoluer selon l'état des connaissances*



Hôpitaux Civils  
de Colmar

EOH/ COPIL COVID-19

**MESURES D'HYGIENE A APPLIQUER  
LORS DE L'ACCUEIL DE PATIENTS  
EN CONSULTATION EXTERNE  
CONTEXTE COVID-19**

Date de révision :  
11/05/2020

**ANNEXE 1 : Questionnaire standardisé POUR ADULTES de recherche de  
symptômes compatibles avec une infection à SARS-CoV 2 selon le modèle de  
la SFAR (recommandations de mai 2020)**

Patient :		Accompagnant :	
Nom		Nom	
Prénom		Prénom	
DDN		DDN	

**Questionnaire :**

- Patient  
 Accompagnant

Date :

**Avez-vous été ou êtes vous atteint du COVID ?**

**Avez-vous ou avez-vous eu dans les jours précédents un ou plusieurs des symptômes suivants de façon inhabituelle ?**

*Symptômes majeurs*

- Fièvre (température mesurée >38°C)
- Toux sèche
- Difficulté à respirer ou fréquence respiratoire élevée (>20/min)
- Anosmie (perte de l'odorat)
- Agueusie (perte du goût)

*Symptômes mineurs*

- Maux de gorge
- Rhinorrhée ("nez qui coule")
- Douleur thoracique
- Myalgies ("mal dans les muscles", courbatures)
- Altération de l'état général ou fatigue importante
- Confusion ("pensées qui se mélangent", désorientation)
- Céphalées ("maux de tête")
- Diarrhées
- Nausées et/ou vomissements
- Eruption cutanée ou engelures/crevasses aux doigts ou à la main

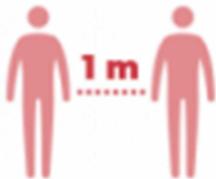
Avez-vous été en contact étroit (en face à face, à moins d'un mètre et/ou pendant plus de 15 minutes, sans masque ni pour vous ni pour le contact) avec une personne atteinte de COVID de façon prouvée au cours des 15 derniers jours ?

		En amont de la consultation		Lors de la consultation	
		Oui	Non	Oui	Non
Date :					
Avez-vous été ou êtes vous atteint du COVID ?		Oui	Non	Oui	Non
Avez-vous ou avez-vous eu dans les jours précédents un ou plusieurs des symptômes suivants de façon inhabituelle ?					
<i>Symptômes majeurs</i>					
- Fièvre (température mesurée >38°C)		Oui	Non	Oui	Non
- Toux sèche		Oui	Non	Oui	Non
- Difficulté à respirer ou fréquence respiratoire élevée (>20/min)		Oui	Non	Oui	Non
- Anosmie (perte de l'odorat)		Oui	Non	Oui	Non
- Agueusie (perte du goût)		Oui	Non	Oui	Non
<i>Symptômes mineurs</i>					
- Maux de gorge		Oui	Non	Oui	Non
- Rhinorrhée ("nez qui coule")		Oui	Non	Oui	Non
- Douleur thoracique		Oui	Non	Oui	Non
- Myalgies ("mal dans les muscles", courbatures)		Oui	Non	Oui	Non
- Altération de l'état général ou fatigue importante		Oui	Non	Oui	Non
- Confusion ("pensées qui se mélangent", désorientation)		Oui	Non	Oui	Non
- Céphalées ("maux de tête")		Oui	Non	Oui	Non
- Diarrhées		Oui	Non	Oui	Non
- Nausées et/ou vomissements		Oui	Non	Oui	Non
- Eruption cutanée ou engelures/crevasses aux doigts ou à la main		Oui	Non	Oui	Non
Avez-vous été en contact étroit (en face à face, à moins d'un mètre et/ou pendant plus de 15 minutes, sans masque ni pour vous ni pour le contact) avec une personne atteinte de COVID de façon prouvée au cours des 15 derniers jours ?		Oui	Non	Oui	Non



# ACCUEIL D'UN PATIENT EN CONSULTATION EXTERNE Contexte Covid-19

**Espacer les consultations entre les patients afin de permettre la distanciation.  
Limiter le nombre d'accompagnant à 1 personne et uniquement si sa présence est nécessaire.**

1	<p><b>Pour tout patient (et son accompagnant) et dès l'entrée dans le secrétariat :</b></p> <p><b>Friction hydro alcoolique des mains</b></p>	
2	<p><b>Port d'un masque systématique</b></p> <p>Si le patient porte un masque personnel en tissu, lui demander de l'enlever et lui fournir un masque de soins. L'accompagnant peut garder son masque personnel.</p> <p><b>Attention : masques à valve NON AUTORISES</b></p>	
3	<p>Rechercher des signes cliniques de Covid-19 chez le patient :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Faire remplir le questionnaire</li> <li>- Si symptôme : demander un avis médical pour le report éventuel de la consultation</li> </ul>	
4	<p>Dans la salle d'attente :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Faire garder une distance de sécurité de plus d'un mètre entre chaque patient</li> <li>- Si possible, aérer la pièce régulièrement</li> <li>- Ne pas mettre à disposition de jouets ou de magazines</li> </ul>	



**Rappels :**

- **Port du masque de soins systématique par tout personnel** en contact avec tous patients +/- protection oculaire
- Hygiène des mains régulière et en fin d'activité

*Ces dispositions sont susceptibles d'évoluer selon l'état des connaissances.*