

## RESULTATS ENQUETE OCTIME

D'abord quelques chiffres...

Il y a eu près de 1100 réponses, soit approximativement 30 % de l'effectif dont plus de 950 soignants.

### Bilan - Le résultat est sans appel : **près de 90% de mécontents**

Non seulement cette enquête aura permis de constater que la mise en place de la configuration d'Octime aura généré une absence totale de respect vis-à-vis de la vie privée du personnel, mais elle aura également mis en évidence l'installation de nouvelles règles décidées unilatéralement par notre Direction.

### Principaux reproches faits à Octime...

AUCUNE QUALITE ET AUCUN AVANTAGE POUR LE PERSONNEL
RIGIDITES ET DIFFICULTES A FAIRE DES ECHANGES OU CHANGEMENTS/TENSIONS ENTRE COLLEGUES/DESIDERATAS REFUSES OU DIFFICILES
PLANNING PREVISIONNEL NON RESPECTE/AUCUN INTERET/ENGENDRE DES RIGIDITES
OPACITE TOTALE ET INCOMPREHENSIBLE DU COMPTEUR D'HEURES/ CA/RTT/ PAS D'HISTORIQUE
SERIES MATINS ET APRES MIDI LONGUES ET FATIGANTES/PERIODES DE REPOS TROP COURTES/WE PLUS NOMBREUX/CYCLES FATIGUANTS
IMPOSSIBILITE DE CONNAITRE LE SOLDE D'HEURES AU MOMENT T (FIN DU MOIS)
CYCLES NON ADAPTES/ NON EQUILIBRES/ OU NON RESPECTES/ NON EQUITABLE
IMPACT NEGATIF SUR LA VIE PRIVEE/ LES ARRANGEMENTS INTERNES NE SONT PLUS POSSIBLES
REDHIBITOIRE DE FINIR EN AM AVANT RH OU CA OU REVENIR DE MATIN APRES CA OU RH
UTILISATION COMPLEXE ET NON INTUITIVE/MANQUE DE TRANSPARENCE
IMPRESSION D'ÊTRE FLIQUÉ ET GRUGÉ PAR L'ADM/CA/RTT /HEURES SUP / 15 MIN DE NUIT
REGRET DE L'ANCIEN VHM
LOGICIEL CADRE DEPENDANT/POUR VALIDATION CHGTS HEURES SUP/ RECUPS
JNT/RH/FERIES IMPOSES /REGRET DE NE PAS POUVOIR LES PLANIFIER
IMPRESSION PAPIER DIFFICILE OU MINIMALISTE DES PLANNING ET COMPTEURS
CYCLES POUR LES NUITS TROP LOURDS ET FATIGUANTS/PERIODE DE REPOS TROP COURTE
ABSENCE DE NOTIFICATIONS LORS DE MODIFICATIONS PLANNINGS/CHGTS EFFECTUES SANS PREVENIR
MANQUE DE FIABILITE /BUGS INFORMATIQUES MULTIPLES /PB DE SAISIES
ABSENCE DE VISIBILITE ANNUELLE DU PLANNING COMMUN AU SERVICE
CHRONOPHAGE
ABSENCE DE CONTINUITÉ DES SOINS/TRANSMISSIONS
DELAI TROP COURT POUR SASIR HEURES SUPP ET FAIRE MODIFS
PROBLEMATIQUES ASTREINTES/COMPTEURS/CHGTS /COULEURS /LISIBILITE ETC
TEMPS PARTIEL NON RESPECTE
NECESSITE DE CONNEXION OU D'ACCES A UN POSTE INFORMATIQUE HCC
OBLIGATION DE POSER CA SUR RH OU JNT
SOUHAITE QUITTER L'ETABLISSEMENT A CAUSE D'OCTIME
ABSENCE DE CERTAINES FONCTIONS CHEZ L'EMPLOYE MAIS PRESENTES CHEZ LE MANAGER
TRAVAILLER TOUTE L'ANNEE AVEC LE MÊME BINOME
LOGICIEL NON ADAPTE AUX SERVICES INTEGRES AVEC DES NUITS(cycle de w perturbe par la non integration de nuit)
INCOMPREHENSION ENTRE JNT/RECUP/RH
OUTIL MAL UTILISE PAR LES CADRES / SERT DE PRETEXTE POU REFUSER SOUHAITS

Ce constat sans concession, nous a amenés à solliciter le Chef d'établissement afin qu'il opère les changements utiles et indispensables à l'amélioration d'Octime avec comme leitmotiv « **l'amélioration des conditions de vie au travail du personnel** ».

### Thèmes évoqués

- ✓ Accès du domicile (plébiscité).
- ✓ Bénéficier d'un visu mensuel des heures effectuées en rapport avec les heures dues du mois, ainsi que le solde d'heures à chaque fin de mois.
- ✓ Permettre aux agents une prise en compte réelle de leurs desideratas ainsi que la possibilité de faire des changements de planning entre collègues, si sans conséquence sur le fonctionnement du service.
- ✓ Accès au suivi des modifications apportées au planning permettant d'expliquer les modifications de compteurs.
- ✓ Accès à une formation complète avec la mise à disposition aux agents de guides d'utilisation (compréhension et manipulation).
- ✓ Correction de toutes les incohérences, bugs, oublis.
- ✓ Réajustement des cycles non adaptés dans les services demandeurs, en concertation avec les agents (nuits, soir/matin, week-end...).
- ✓ Possibilité pour les services dont les spécificités de fonctionnement et les besoins sont incompatibles avec cette planification par cycles, d'en sortir (blocs, plateaux techniques, laboratoires...).
- ✓ Ajout de compteurs nécessaires aux agents pour leur permettre un contrôle de leurs fiches de salaire (dimanche, heures de nuit, demi-journée...).
- ✓ Le paramétrage dans Octime des mêmes règles de compensation horaires qui existaient précédemment : nuits, astreintes, maladies, etc...

Lors de notre dernier Comité Technique d'Etablissement, nous avons eu l'agréable surprise de constater que la Direction semble abonder dans notre sens et que des propositions d'améliorations d'Octime nous seront soumises avant le 1<sup>er</sup> janvier 2021.

Ainsi quatre dates de réunion ont été programmées au mois de Novembre pour ce faire.

Nous vous tiendrons bien évidemment au courant de l'avancée du dossier.

*Cathy DI COLA*  
CFDT

*Esthel ZIMMERLE*  
CGT

*Pascal HAEN*  
FO

*Adrien MOREL*  
UNSA