

# Réseau COVIPSY 68



covipsy68@ch-rouffach.fr

ALSACE



## EHPAD

CENTRE D'ÉCOUTE ET  
DE SOUTIEN POUR  
LES PROFESSIONNELS

N° vert : 0 800 22 68 68

LIGNE D'ÉCOUTE ET DE  
SOUTIEN AUX FAMILLES

N° vert : 0 800 22 68 08



## DISPOSITIF DE RESSOURCES ET DE SOUTIEN AUX PROFESSIONNELS



03 89 12 59 19

soutien.professionnel@ch-colmar.fr

- ▶ LIGNE D'ÉCOUTE ET SOUTIEN AUX FAMILLES : ☎ 03 88 60 22 79
- ▶ LIGNE D'ÉCOUTE POUR LES ÉTUDIANTS IFSI
- ▶ SOUTIEN AUX ENFANTS DE PROFESSIONNELS DE SANTÉ



## ESPACE DE RESSOURCES ET DE SOUTIEN AUX AGENTS



03 89 78 79 07

espace-soutien-agent@ch-rouffach.fr

LIGNE D'ÉCOUTE POUR LES ÉTUDIANTS IFSI



GHR

Mulhouse Sud-Alsace

## UNITÉ DE RESSOURCES ET DE SOUTIEN AUX PROFESSIONNELS



03 89 64 74 13

cellule-soutien-soignants@ghrmsa.fr

- ▶ LIGNE D'ÉCOUTE ET SOUTIEN AUX FAMILLES : ☎ 03 89 64 75 85
- ▶ LIGNE D'ÉCOUTE POUR LES ÉTUDIANTS IFSI
- ▶ SOUTIEN AUX ENFANTS DE PROFESSIONNELS DE SANTÉ

## Autres dispositifs

### PLATEFORME SPS SOIGNANTS

N° vert : 0 805 23 23 36

### NUMÉRO D'INFORMATION COVID GRAND PUBLIC

N° vert : 0 800 130 000



# Détails des dispositifs de soutien aux professionnels de santé

Pour faire face à l'épidémie de COVID-19, la CUMP 68 s'est engagée avec les partenaires locaux dans différents dispositifs sur le département, prioritairement adressés aux professionnels de santé.



**GHR**  
Mulhouse Sud-Alsace

## UNITÉ DE RESSOURCES ET SOUTIEN POUR LES PROFESSIONNELS

Elle se compose de deux pôles :

- ▶ Une équipe mobile qui se déplace dans les services de 11h à 2h du matin,
- ▶ Un espace ressource : de 10h à 18h avec une équipe de soutien psychologique et différents intervenants spécialisés (*relaxation, kinésithérapie, ostéopathie...*).

Une veille téléphonique est également organisée par les psychologues pour soutenir les professionnels. Des locaux sont dédiés dans l'ancien service de chirurgie de l'enfant (Émile Muller, 2<sup>e</sup> étage).

Une ligne téléphonique dédiée est disponible pour les professionnels de 10h à 18h ainsi qu'une adresse mail.

Le dispositif traite aussi les demandes de soutien des sites rattachés au GHRMSA pour des équipes en souffrance. La réponse est systématique et individualisée.

Des professionnels du GHRMSA interviennent de façon pluridisciplinaire (*psychologues, infirmiers, kinésithérapeutes, ostéopathe, médecins, psychomotriciens...*).



## DISPOSITIF DE RESSOURCES ET DE SOUTIEN AUX PROFESSIONNELS

Le dispositif dispose de trois lieux ressources : Pasteur, Pasteur 2 et à l'extérieur de l'hôpital dans une aile du Pôle Infanto-Juvénile.

Ces lieux permettent l'accueil physique et téléphonique des professionnels.

Une veille téléphonique est systématiquement proposée.

La ligne téléphonique est disponible 24h/24, une équipe mobile se déplace dans les services à Pasteur et à Pasteur 2, en journée et deux nuits par semaines.

Les demandes de structures rattachées aux HCC sont également traitées par le dispositif.

Les volontaires sont des professionnels des HCC (*médecins, psychologues, infirmiers...*).

Thérapies complémentaires proposées : acuponcture, aromathérapie, sophrologie, méditation pleine conscience, hypnose, yogathérapie



## ESPACE DE RESSOURCES ET DE SOUTIEN AUX AGENTS

Ce lieu d'accueil et d'écoute dispose d'une ligne téléphonique et d'une adresse mail disponibles du lundi au vendredi de 11h à 19h.

Il propose un accueil physique ou téléphonique et de la veille téléphonique.

Le groupe de coordination du dispositif reçoit également les demandes spécifiques de services et d'établissements rattachés au centre hospitalier et y répond de manière individuelle.

Les volontaires sont des psychologues du CH Rouffach.



## DISPOSITIF EHPAD CENTRE D'ÉCOUTE ET DE SOUTIEN AUX PROFESSIONNELS

Ligne téléphonique dédiée aux professionnels des EHPAD et accompagnants de la personne âgée.

Numéro vert disponible du lundi au vendredi.

Coordination entre la CUMP 68, le CH de Rouffach et le Conseil Départemental du Haut Rhin.