



EOH/ COPIL COVID-19

**MESURES D'HYGIENE A APPLIQUER
LORS DE L'ACCUEIL DE PATIENTS
EN CONSULTATION EXTERNE
CONTEXTE COVID-19**

Date de révision : 08/11/21

V7

1. OBJET

Description de la conduite à tenir dans le cadre des consultations externes ouvertes à tous types de patients incluant ou non des patients Covid-19.

2. DOMAINE D'APPLICATION

Secrétariats, salles d'attente et salles de consultations externes amenés à prendre en charge tout patient (y compris Covid-19).

3. CONTAGIOSITE ET MODE DE TRANSMISSION

Le virus responsable de la maladie Covid-19 se transmet principalement par **Gouttelettes** émises par un patient porteur (postillons, toux) et par Contact.

A ce titre, les masques de soins/chirurgicaux sont adaptés sauf en cas de manœuvre **respiratoire** à risque d'aérosolisation où le port d'un masque FFP2 est recommandé. (cf. document "Règles d'utilisation des masques").

4. PRE REQUIS POUR LES CONSULTATIONS

- Pass sanitaire recommandé pour toute consultation programmée pour les patients de plus de 12 ans.
- Le nombre d'accompagnant est préférentiellement limité à **1 personne**. Celle-ci doit présenter un Pass sanitaire à jour sauf en service prenant en charge un enfant.

5. A LA PRISE DE RENDEZ-VOUS

Lors de la prise de rendez-vous, préciser au patient les points suivants :

- Le nombre d'accompagnant est préférentiellement limité à **1 personne** qui devra présenter un Pass sanitaire à jour sauf en service prenant en charge un enfant.
- Le patient et son accompagnant doivent porter un masque
- Demander au patient de téléphoner au service en cas de symptômes évocateurs de Covid-19 afin de voir la possibilité de reporter la consultation.



EOH/ COPIL COVID-19

**MESURES D'HYGIENE A APPLIQUER
LORS DE L'ACCUEIL DE PATIENTS
EN CONSULTATION EXTERNE
CONTEXTE COVID-19**

Date de révision : 08/11/21

V7

6. LORS DE LA CONSULTATION

<p>Secrétariat</p>	<p>Application des mesures barrières</p> <p>Pour tout patient et dès l'entrée dans le secrétariat :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Le patient réalise une hygiène des mains à la SHA • Le patient et son accompagnant doivent porter un masque. Si le patient porte un masque personnel en tissu ou un masque à valve, lui donner un masque de soins et lui demander de le changer
<p>Salle d'attente</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Garder une distance de sécurité de plus d'un mètre entre chaque patient. • Aérer la pièce régulièrement si possible • Ne pas mettre à disposition des jouets et des magazines.
<p>Salle de Consultation</p>	<p>Pour le personnel (médecin, IDE, assistant...) :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Porter systématiquement le masque de soins/chirurgical et respecter l'hygiène des mains. • En cas de nécessité d'enlever le masque au patient pour l'examen, compléter sa tenue par des lunettes ou visière de protection • En cas de manœuvre respiratoire invasive avec risque d'aérosolisation, mettre un masque FFP2 • Utiliser un tablier à usage unique en cas de soin ou geste souillant/mouillant (précautions standard) • Ne pas utiliser les gants à titre systématique mais uniquement pour les précautions standard (contact avec les muqueuses ou les liquides biologiques) • Effectuer une hygiène des mains à la SHA avant la prise en charge du patient • Effectuer une hygiène des mains à la SHA avant de toucher tout appareillage de type clavier d'ordinateur ou d'échographe pour éviter toute transmission croisée
<p>Fin d'examen</p>	<p>Pour le personnel ayant réalisé la consultation :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Effectuer une hygiène des mains à la SHA • Effectuer l'entretien au moyen de lingettes désinfectantes, à défaut d'une chiffonnette imprégnée de dD bien essorée



Hôpitaux Civils
de Colmar

EOH/ COPIL COVID-19

**MESURES D'HYGIENE A APPLIQUER
LORS DE L'ACCUEIL DE PATIENTS
EN CONSULTATION EXTERNE
CONTEXTE COVID-19**

Date de révision : 08/11/21

V7

(notamment pour les appareils fragiles/électriques type échographes...):

- Des surfaces hautes touchées par le patient
- Des matériels et appareillages manipulés au cours de la consultation (y compris stéthoscope, brassard de tension, ...)
- Aérer la pièce si possible.

Pour le patient et son accompagnant :

- Effectuer une hygiène des mains à la SHA

Ces dispositions sont susceptibles d'évoluer selon l'état des connaissances