

## AVIS DE VACANCE DE POSTE

### INGENIEUR RESPONSABLE QUALITE (F/H) POLE DE BIOLOGIE PATHOLOGIE

Ce poste à temps plein est à pourvoir immédiatement.

#### **MISSIONS :**

L'ingénieur responsable qualité assure la gestion de la démarche qualité dans tous les secteurs d'activités du pôle de Biologie et Pathologie. Il contribue à la mise en œuvre du plan d'action du pôle. Il contrôle la mise en œuvre de la politique du pôle. Il garantit la conformité aux référentiels par rapport aux exigences et aux réglementations en vigueur, en relation avec les clients / fournisseurs.

En tenant compte de la réglementation en vigueur, de la démarche d'accréditation et des procédures des laboratoires, l'ingénieur responsable qualité assure notamment les fonctions suivantes :

#### **1. Pilote la qualité**

- Organise les démarches qualité : certification et accréditation,
- Déploie la politique qualité et les objectifs du pôle,
- Élabore, gère, planifie et participe à la mise en œuvre des plans d'action,
- Prépare la revue de direction, les COPIL et les revues de processus avec l'ensemble des collaborateurs du pôle ou externes au pôle, rédige et diffuse les comptes rendus,
- Détermine et assure le suivi du calendrier qualité et des objectifs de la politique qualité du pôle,
- Collabore, au besoin, avec les groupes de travail au sein du pôle,
- Fait régulièrement le point avec les pilotes de processus afin de s'assurer que les dispositions mises en place, pour les processus, sont respectées (pertinence et utilisation des documents d'application, d'enregistrements, etc.)
- Connaît les référentiels opposables et applicables : normes opposables à la santé humaine ainsi qu'à l'hygiène environnementale, les documents du COFRAC ainsi que la réglementation applicable,
- Gère les relations avec le COFRAC : programmation des évaluations, gestion des ajouts et des extensions, suivi administratif du dossier accréditation,
- Gère les relations avec les services supports de l'hôpital et la maîtrise des interfaces,
- Gère la contractualisation avec les clients (internes et externes) et les sous-traitants,
- Anime certains groupes de réflexion et de production,
- Informe le personnel du pôle de l'état d'avancement du SMQ.

#### **2. Mesure, analyse/améliore**

- Suit l'état d'avancement de toutes les actions d'amélioration,
- Suit et traite les non conformités et les réclamations,
- Exploite les résultats des indicateurs qualité et les tableaux de bord,
- Participe à l'analyse des risques,
- Suit le planning des audits qualité internes et des revues de direction,
- Organise et/ou réalise des audits internes sur le SMQ, les processus, audits techniques,
- Organise et analyse la mesure de la satisfaction des usagers,
- Participe au CREX.

#### **3. Participe à la maîtrise du processus hygiène et sécurité**

- Applique les règles d'hygiène et de sécurité et veille à leur application au sein du pôle,
- Participe à la revue de la grille d'évaluation des risques professionnels,
- Sensibilise le personnel aux enjeux liés à la sécurité et à la qualité.