

**DESTINATAIRE**

Bureau  
SYNDICAT U.N.S.A.

**AVIS DE VACANCE DE POSTE**

**TECHNICIEN QUALITE (h/f)**  
**Pôle Pharmacie & Stérilisation Centrale & Sim**

Ce poste à temps plein est à pourvoir immédiatement.

**MISSIONS**

Le Technicien Qualité participe à la construction et au suivi du système de management de la qualité sur les secteurs pharmaceutiques et de la stérilisation, en collaboration avec les personnes désignées sur ce projet. Il est amené à participer à la préparation des procédures de certification HAS et ISO et à collaborer au développement de la démarche Qualité des HCC.

Le Technicien Qualité assure notamment les missions suivantes :

- Met en œuvre le système qualité en lien avec le pharmacien responsable du pôle et la cellule qualité selon les référentiels en vigueur (Norme qualité en vigueur et plus particulièrement de la série des ISO 9001/2015 et NF EN 13485 : 2016) :
  - Définit et met en œuvre la politique qualité et les objectifs du pôle en collaboration avec les responsables ;
  - Elabore et suit les plans d'amélioration établis par les secteurs pharmaceutiques, stérilisation et logistique ;
  - Met en place et gère le système documentaire : participation à la rédaction, mise à jour des documents qualité, diffusion et archivage des documents via le logiciel de gestion électronique des documents (GED) ;
  - Organise l'écoute clients auprès des fournisseurs, des services partenaires des HCC et les professionnels de santé ;
  - Gère le processus de gestion des risques à posteriori et à priori jusqu'au suivi des actions correctives et préventives ;
  - Participe au suivi des plans d'amélioration établis par secteurs pharmaceutiques, et le suivi des recommandations issues des inspections, certifications et audits ;
  - Prépare la revue de direction, les COPIL, les revues de processus et la cellule qualité avec l'ensemble des collaborateurs du pôle ou externes au pôle, rédige et diffuse les comptes rendus ;
  - Détermine et assure le suivi du calendrier qualité ;
  - Planifie et suit les audits qualité interne en lien avec le programme qualité et les attendus des normes, et des aspects techniques ;
  - Prépare et suit les audits/évaluations externes de la PUI et de la stérilisation notamment dans le cadre des certifications ISO ;
  - Met en place et exploite les résultats des indicateurs qualité et tableaux de bord ;
  - Gère les relations avec les services supports de l'hôpital et la maîtrise des interfaces ;
  - Gère la contractualisation avec les clients (internes et externes) et les sous-traitants ;
  - Informe le personnel du pôle de l'état d'avancement du SMQ.
- Assure les formations qualité pour les professionnels du pôle et sensibilise les professionnels aux enjeux liés à la sécurité et à la qualité ;
- Coordonne les revues d'évaluation des risques professionnels ;
- Apporte son expertise méthodologique aux groupes de travail au sein du pôle ;
- Organise la veille réglementaire et normative en collaboration avec les pharmaciens référents ;
- Réalise des statistiques ;
- Structure la gestion des répertoires informatiques et assurent la disponibilité des enregistrements.

## COMPETENCES REQUISES

Niveau de qualification exigé :

- **Diplôme niveau BAC + 3 dans le domaine de la qualité et/ou de la gestion des risques.**

Formations complémentaires :

- Auditeur qualité interne.
- Analyse des risques liés aux processus et des risques professionnels.
- Gestion de projet.

## QUALITES ATTENDUES :

- Savoir concevoir un système qualité au regard d'un référentiel spécifique et le mettre en œuvre ;
- Etre en capacité d'établir des actions pédagogiques (contenu, transmission de connaissances) ;
- Etre à l'aise dans l'animation de réunions et de travaux de groupe ;
- Être autonome, rigoureux et avoir le sens de l'organisation ;
- Rechercher, sélectionner, exploiter et capitaliser les informations liées à la veille dans le domaine de la qualité ;
- Fiabilité, capacité d'adaptation, d'analyse et de réflexion, de synthèse et d'initiative, curiosité intellectuelle, volonté de perfectionnement, écoute et conscience professionnelle ;
- Maîtriser les outils bureautiques et les outils informatiques de gestion de la qualité (ENNOV).

Pour tous renseignements complémentaires, vous avez la possibilité de contacter Madame Corinne TROESCH, Coordinatrice Générale des Soins au poste 2 4025.

Les agents (h/f) intéressés par cet emploi sont invités à adresser leur candidature en précisant les références de l'offre (AVP - 2354), **avant le 25 octobre 2023 :**

- Par courrier adressé à la Direction des Ressources Humaines à l'attention de Monsieur le Directeur des Hôpitaux Civils de Colmar ou de manière préférentielle à l'adresse suivante : <https://taleez.com/careers/hcc/>.



Le Directeur des Hôpitaux Civils,  
Pour le Directeur et par délégation,  
La Directrice Adjointe,

*Signé*

Catherine ROMMEVAUX