



DESTINATAIRE

Bureau
SYNDICAT U.N.S.A.

Direction des Ressources Humaines

Affaire suivie par : Service recrutement
☎ 03.89.12.45.64 Courriel : drh@ch-colmar.fr

AVIS DE VACANCE DE POSTE

**INGENIEUR RESPONSABLE QUALITE (f/h)
Pôle Biologie Pathologie – DCS & QUALITE**

L'ingénieur responsable qualité assure la gestion de la démarche qualité dans tous les secteurs d'activités du pôle de Biologie et Pathologie. Il contribue à la mise en œuvre du plan d'action du pôle. Il contrôle la mise en œuvre de la politique du pôle. Il garantit la conformité aux référentiels par rapport aux exigences et aux réglementations en vigueur, en relation avec les clients / fournisseurs. En tenant compte de la réglementation en vigueur, de la démarche d'accréditation et des procédures des laboratoires, l'ingénieur responsable qualité assure notamment les fonctions suivantes :

MISSIONS

1. Pilote la qualité

- Organise la démarche qualité pour répondre aux exigences de l'accréditation ;
- Déploie la politique qualité et les objectifs du pôle ;
- Élabore, gère, planifie et participe à la mise en œuvre des plans d'action ;
- Prépare la revue de direction, les COPIL et les revues de processus avec l'ensemble des collaborateurs du pôle ou externes au pôle, rédige et diffuse les comptes rendus ;
- Détermine et assure le suivi du calendrier qualité et des objectifs de la politique qualité du pôle ;
- Collabore au besoin, avec les groupes de travail au sein du pôle ;
- Fait le point avec les pilotes de processus pour s'assurer que les dispositions mises en place soient respectées (pertinence et utilisation des documents d'application, d'enregistrements, etc.) ;
- Connaît les référentiels opposables et applicables : normes opposables à la santé humaine (ISO15189) ainsi qu'à l'hygiène environnementale (ISO17025), les documents du COFRAC ainsi que la réglementation applicable ;
- Gère les relations avec le COFRAC : programmation des évaluations, gestion des ajouts et des extensions, suivi administratif du dossier accréditation ;
- Gère les relations avec les services supports de l'hôpital et la maîtrise des interfaces ;
- Gère la contractualisation avec les clients (internes et externes) et les sous-traitants ;
- Anime certains groupes de réflexion et de production ;
- Informe le personnel du pôle de l'état d'avancement du SMQ et des résultats d'indicateurs.

2. Mesure, analyse/améliore

- Suit l'état d'avancement de toutes les actions d'amélioration ; Suit et traite les non conformités et les réclamations ;
- Suit les non conformités pré-analytiques ; Exploite les résultats des indicateurs qualité et les tableaux de bord ;
- Participe à l'analyse des risques ; Suit le planning des audits qualité internes ; Organise les revues de direction ;
- Organise et/ou réalise des audits internes sur le SMQ, les processus, audits techniques ;
- Organise et analyse la mesure de la satisfaction des usagers ;
- Participe à l'élaboration et la correction des dossiers de vérification/validation des méthodes.

3. Maîtrise les documents et les systèmes d'information des laboratoires

- Maîtrise les fonctionnalités et le paramétrage de certains systèmes informatiques utilisés: Kalilab, Thermoclient,
- Respecte et fait respecter les procédures qualité ; Assure le suivi de la veille réglementaire et normative ;
- Veille au suivi des documents (attestation de lecture, prises en compte des commentaires, ...) dans Kalilab ;
- Réalise des statistiques (non conformités préanalytiques, délai de rendu des résultats) en lien avec les référents informatiques du laboratoire ;
- Tient à jour, avec les utilisateurs, les documents externes et les enregistrements utiles au pôle.

4. Maîtrise des équipements

- Assure le bon fonctionnement du logiciel de suivi de la qualité et des équipements ;
- Assure la coordination de la métrologie et du suivi des alarmes (température, CO2), Réalise des activités de contrôle métrologique (pipettes, sondes de température).

5. Participe à la maîtrise du processus hygiène et sécurité

- Applique les règles d'hygiène et de sécurité et veille à leur application au sein du pôle ;
- Participe à la revue de la grille d'évaluation des risques professionnels.

COMPETENCES REQUISES :

Niveau de qualification exigé

- Formation initiale de niveau III (BTS ou DUT) dans le domaine de la biologie médicale complété a minima d'un diplôme de niveau II (Master I ou Licence) et/ou niveau I dans le domaine de la qualité ;
- Connaissance des normes ISO17025 et ISO15189 ;
- Expertise en métrologie demandée (formation à la métrologie, connaissance de la norme ISO 8655 pour l'étalonnage des pipettes, connaissance/expérience pour l'étalonnage des sondes de température).

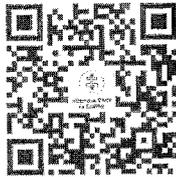
Expérience exigée

- Avoir une expérience d'au moins 5 ans en tant qu'ingénieur qualité dans un laboratoire d'analyses médicales dans une structure publique ou privée ;
- Expérience en gestion métrologique d'un parc d'équipements.

QUALITES ATTENDUES :

- Très bonne maîtrise des outils bureautiques ;
- Être autonome, rigoureux et avoir le sens de l'organisation ;
- Rechercher, sélectionner, exploiter et capitaliser les informations liées à la veille dans le domaine de la qualité ;
- Fiabilité, capacité d'adaptation, d'analyse et de réflexion, de synthèse et d'initiative, curiosité intellectuelle, force de proposition et volonté de perfectionnement, écoute et conscience professionnelle.

Pour tout renseignement complémentaire, vous pouvez contacter Mme Karine DEPARIS, Directrice des Soins, au poste 2 4024. Les ingénieurs (f/h) intéressés par cet emploi sont invités à adresser leur candidature en précisant les références de l'offre (AVP – 2460), **avant le 11 octobre 2024**, par courrier adressé à la Direction des Ressources Humaines à l'attention de Monsieur le Directeur des Hôpitaux Civils de Colmar ou de manière préférentielle à l'adresse suivante : <https://ch-colmar.fr>



Le Directeur des Hôpitaux Civils,
Pour le Directeur et par délégation,
La Directrice Adjointe,

Signé

Catherine ROMMEVAUX