



Note d'information

MODIFICATION DES MODALITES DE CONNEXION AU LOGICIEL ENNOV

Dans le cadre de l'amélioration des systèmes d'information et afin d'optimiser l'utilisation du logiciel Ennov, les modalités de connexion évoluent.

En effet, à compter du **mercredi 8 avril**, les utilisateurs Ennov devront se connecter à l'application avec leurs identifiants de session informatique composée du matricule et du mot de passe personnel.

⇒ Pourquoi cette évolution ?

Ces nouvelles modalités de connexion visent à faciliter l'accès au logiciel à partir des comptes génériques (ex : ghcc31851) qui nécessitait jusqu'à présent de multiples tentatives de connexion. Ce problème ayant été identifié par les utilisateurs comme un frein à l'utilisation d'Ennov, cette évolution devrait régler les problèmes de connexion.

⇒ Ce qui change pour vous

- Vous devrez **utiliser vos identifiants personnels** pour chaque connexion, quel que soit le poste que vous utilisez (personnel ou commun au service)
- Pour les postes personnels, vous devrez vous authentifier à l'ouverture du poste. Votre session Ennov restera active tant que vous ne fermez pas le navigateur
- Pour les comptes génériques, vous devrez vous authentifier lorsque vous souhaitez accéder à l'application. Pensez à **fermer votre session** Ennov lorsque vous n'en n'avez plus l'utilisation
- La connexion à Ennov depuis un lien envoyé dans votre boîte mail nécessitera une authentification

En quête d'une utilisation optimale de la solution par le plus grand nombre de professionnels, nous espérons que cette solution puisse satisfaire l'ensemble des utilisateurs.

La Directrice de la coordination des soins et de la qualité

Corinne TROESCH